



Tiedote 3.11.2009

ProTulos Oy

Ratkaisukeskeisyydestä työkaluja ja uusia näkökulmia valmennuksiin

ProTulos Oy:n konsultit Minna Aarnikoivu ja Henrietta Aarnikoivu suorittivat elokuussa 2009 Helsingin yliopiston koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenian järjestämän Ratkaisukeskeinen valmentaja-tutkinnon. 40 opintopisteen laajuinen tutkinto pätevoittää ratkaisukeskeisten menetelmien käyttämiseen.

Ratkaisukeskeistä lähestymistapaa voidaan hyödyntää monipuolisesti organisaation toiminnan kehittämisessä. Ratkaisukeskeisyyden ydin kiteytyy siihen, että se auttaa tunnistamaan olemassa olevat voimavarat, joiden avulla myös kehityskohteet voidaan kääntää vahvuuksiksi. Ratkaisukeskeisyydessä suuressa roolissa on kysymisen- ja kuuntelemisen taidot. "On hämmästyttävää kuinka yksinkertaisilla työtavoilla saadaan lyhyessä ajassa huomattavia tuloksia aikaan." toteaa Minna Aarnikoivu.

"Ratkaisukeskeisyyden arvo on siinä, että se auttaa ihmisiä auttamaan itseään. Ratkaisukeskeisyyden idean mukaisesti valmentaja ei tarjoile vastauksia valmennettavalle, vaan ennen kaikkea keskittyy kysymään ja kuuntelemaan. Tämä mahdollistaa sen, että valmennettava itse oivaltaa ja näin myös sitoutuu asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen" jatkaa Minna Aarnikoivu.

Henrietta Aarnikoivun mukaan ratkaisukeskeisyys tukee sellaista esimiesten ja alaisten välistä vuorovaikutusta, joka näkyy parantuneen työilmapiirinä sekä tuloksellisuutena. Ne organisaatiot, jotka hyödyntävät ratkaisukeskeisyyttä, ovat menestyviä organisaatioita" summaa Henrietta Aarnikoivu.

ProTulos hyödyntää monipuolisesti ratkaisukeskeisyyttä yksilö- ja ryhmävalmennuksissa. "Asiakkaiden antama palaute on ollut erinomaista. Lisäksi konkreettiset tulokset puhuvat puolestaan. Asiakkaat saavuttavat tavoitteensa.", toteaa Henrietta Aarnikoivu.

ProTulos Oy  
Henrietta Aarnikoivu  
Puhelin: 050 514 5617  
Sähköposti: henrietta.aarnikoivu@protulos.fi

ProTulos Oy on valmennus- ja konsultointialan yritys, joka oikeuttaa olemassaolonsa tuottamalla aitoja ja mitattavissa olevia hyötyjä asiakasorganisaatioiden toimintaan. ProTuloksen pääasialliset valmennus- ja konsultointialueet ovat asiakaspalvelu, myynti, palveluviestintä ja työyhteisötaidot (esimies- ja alaistaidot). ProTuloksen kunnia-asiana on palvella asiakkaitaan laadukkaasti ja vastuullisesti.

---

ProTulos Oy

**Käyntiosoitteet:**  
Keilasatama 3  
02150 Espoo

**Puhelin**  
GSM 050 514 5617

Sopenkorvenkatu 12  
15800 Lahti

**Sähköposti**  
protulos@protulos.fi

**Postiosoite**  
Sopenkorvenkatu 12  
15800

**Internet**  
www.protulos.fi

**Y-tunnus**  
2083643-8

ALV rek.